

LA SOLUTION DE SUIVI CRÉÉE PAR LES GESTIONNAIRES IMMOBILIERS

Créé à la demande de bailleurs sociaux, SubstanCiel est une plateforme de suivi de maintenance personnalisable qui accroît la productivité et la rentabilité de votre parc immobilier sans modifier vos habitudes de travail.



BÉNÉFIQUE À TOUTE VOTRE ORGANISATION IMMOBILIÈRE



SubstanCiel regroupe et organise en temps réel l'ensemble des informations relatives à la maintenance de votre parc sur une plateforme simple et intuitive.

Son utilisation profite à l'ensemble de votre organisation :
Coordination des équipes - Qualité de service - Rentabilité des prestataires - Supervision du parc.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



+22 000
logements gérés



+8 000
bâtiments gérés



+11 000
logements gérés



+500
équipements gérés

CONNECTÉ À TOUS VOS PRESTATAIRES DE MAINTENANCE



Ascenseurs



Chauffage,
ventilation, climatisation



Sécurité incendie



Porte / barrière
automatique



Robinetterie



SubstanCiel - Aperçu et Avantages

Catégorie	Nombre de dossiers	Statut
EN ATTENTE D'INTERVENTION	7	1, 2, 3
ARRÊT PARTIEL	3	1, 1, 1
ARRÊT TOTAL	8	1, 2, 2
RÉNOVATION	3	1, 1, 1
DOSSIERS CLOS	5	1, 1, 1, 1, 1



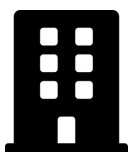
Gestionnaires

Libérez vous des tâches répétitives et des relances aléatoires et concentrez vous sur l'essentiel.



Direction

Visualisez rapidement l'état de votre parc et prenez vos décisions plus facilement.



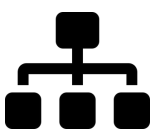
Patrimoine

Surveillez le respect des délais d'intervention de vos prestataires et l'obsolescence de vos bâtiments.



Locataires

Offrez une meilleure qualité de service et rapidité d'intervention à vos locataires.



Informatique

Coordonnez les équipes en gardant les critères de votre organisation sans passer par le développement interne.

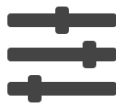


SubstanCiel - Fonctionnalités



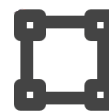
**Multi-supports
et sans installation**

Utilisation sur internet
sur tous types
d'appareil



**Personnalisable selon
vos critères**

Conservez vos termes
et règles internes



**Connecté
à tous vos outils**

Connecté à vos
logiciels propres,
internes ou
prestataires

Vision globale ou détaillée de votre parc immobilier

Visualisez l'état de votre parc en quelques secondes selon le niveau de détails que vous recherchez : logements, bâtiments, lots, sites, marchés techniques, prestataires etc.

Reportings statistiques de votre parc immobilier

Sortez vos données sous forme d'indicateurs clés en quelques clics : Temps moyen d'intervention, taux de panne, nombre de pannes par site ou par équipement, coût budgétaire des maintenances etc.

Suivi des interventions et réclamations de A à Z

Toutes les informations dont vous avez besoin pour connaître l'avancée de vos réclamations et interventions sont automatiquement réunies et organisées intelligemment au même endroit. Suivez vos dossiers en cours en un coup d'oeil sans modifier vos procédés.

Mises à jour et notifications instantanées

Toutes les modifications apportées à vos réclamations ou interventions apparaissent en temps réel dans la plateforme. Priorisez vos dossiers, soyez notifié des modifications sur vos dossiers les plus urgents pour une réactivité et une qualité de service optimales.



SubstanCiel - Enjeux

Productivité et rentabilité de votre parc immobilier

- Prenez vos décisions d'investissements facilement
- Augmentez la productivité de vos effectifs en limitant leurs tâches répétitives
- Contrôlez les retards de vos prestataires et maîtrisez leurs coûts

Notoriété de votre parc et satisfaction de vos locataires

- Offrez une meilleure qualité de service à vos locataires
- Identifiez en quelques clics les risques d'insalubrité sur votre parc
- Augmentez la rapidité de traitement des interventions et réclamations

Fusion et mutualisation avec d'autres organismes immobiliers

- Définissez des procédés de coordination pour l'ensemble des organismes
- Conservez les habitudes, critères et outils de chaque parti
- Faîtes configurer votre solution en quelques mois

Coordination de vos équipes et télétravail

- Synchronisez vos équipes en temps réel et évitez la déperdition d'information
- Retrouvez le travail d'effectifs et d'outils différents au même endroit
- Travaillez en ligne sans avoir à configurer des postes en masse

Inventaire de vos équipements et interface locataires & prestataires*

- Répertoirez les fiches techniques, visuels et emplacements des équipements
- Facilitez les demandes d'interventions avec notre portail client
- Automatisez les comptes rendus de visites techniques



SubstanCiel - Formules et souscription

Parties locatives	Parties communes	Frais d'installation
0,8€	5€	4990€
1 type d'intervention technique géré pour 1 logement / an	1 type d'équipement géré sur 1 bâtiment / an	Audit, Configuration, Formation
<i>Tarifs ajustables selon conditions</i>	<i>Tarifs ajustables selon conditions</i>	<i>Tarifs ajustables selon conditions</i>
Robinetterie	Ascenseurs	Étude des besoins
Chauffage, ventilation et climatisation	Portes de garage	Configuration et personnalisation
	Sécurité incendie	1 semaine de formation
	Autres sur devis (exemple : assainissement)	Développement des API Gratuit

SubstanCiel est facturé annuellement, le tarif dépend du nombre de logements et du nombre de marchés techniques que vous souhaitez suivre (robinetterie, chaufferie etc.). La souscription à SubstanCiel inclut systématiquement des frais techniques d'installation.



Comment souscrire à SubstanCiel ?

1. Demandez votre démo (30 min - 1h) et votre devis estimatif personnalisé sur www.substanciel.io
2. Expliquez nous quels outils vous utilisez, vos problématiques et vos objectifs
3. Nous connectons la plateforme aux logiciels que vous souhaitez regrouper
4. Nous personnalisons la plateforme selon vos critères
5. Nous formons vos équipes à l'usage de l'outil
6. Ça y est, vous êtes prêts à utiliser SubstanCiel !

Comptez 3 mois de mise en place environ avant que la plateforme soit opérationnelle

Contactez nous : 04 28 29 91 16 - contact@si-s.fr - www.substanciel.io